



みかんの花だより



1月号

vol.19

こんにちわ！いつも『デイハウスみかんの花』をご利用頂きありがとうございます。

今年も一年間、ご利用者の皆様方をはじめご家族様に支えられ今年もこうして一年を無事に終えることが出来ました。この場をかりてお礼を申し上げたいと思います。

「皆様方、誠にありがとうございました。」

その中でも、皆様方に大変ご迷惑や失礼なことをしてしまったことも多々あると思います。この場を借りて改めてお詫び申し上げます。

その事は、今後の課題として、反省し真摯に受け止め職員一同、改善に努めてまいりたいと思います。しかし、こうしてデイハウスみかんの花にお越しいただいている事に本当に感謝致します。

今年の大きな出来事は、新しくデイハウスみかんの花にフレッシュな職員(仲間)が加わったことです。その事で、デイハウスみかんの花がますます明るく、そして元気溢れる場所となりました。しかし、私たちデイハウスみかんの花は、決して変わる事のない「想い」を大切にこれからも皆様方に最高のおもてなしを目指して日々精進してまいります。

その想いとは、職員全員がご利用者様の心に真に寄り添うことです。ご利用者様が、「どういことをしたら本当に喜んでくれるのか。」「どういことを本当に望んでいるのか。」を個々のご利用者様に対して、職員全員が常に考え介護という最高の仕事に取り組んでいく姿勢。

だからこそ、何より大事なのが職員の個々の人間力になってきます。介護技術もちろん大事ですが、それと同じくらい、職員個々の人間力が大事だと考えております。人間力がなければ、相手が本当に何を欲しているのかを感じることが出来ないし、相手を思いやる気持ちもでてこないと考えます。

これからも、変わる事のない「想い」を大事に職員一同人間力を常に磨くことを行っていきたいと思ひます。そして、最高のおもてなしを常に目指して頑張ってまいります。

みなさん、いつもありがとうございます。

そして、今年も一年本当にありがとうございました。



利用者様のご様子

