

# デイハウス みかんの花

5月号 vol.35

いつも『デイハウスみかんの花』をご利用頂きありがとうございます。

今まさに木々が新緑の緑に輝き、5月のすがすがしい青空のもと、爽やかな風が木々達の新緑に輝く緑を揺らす、そんな素晴らしい季節がやってまいりましたね。  
冬の間、ずっと寒さに耐え忍んでいた生命達が、いっせいに眠りから覚め、その緑の芽吹きと共に生命を溢れ出す。活力、エネルギーに満ちた季節ですね。  
ご利用者様の皆さまの服装からも、季節を感じます。

4月にご利用者様と桜のお花見にお出掛け致しました。満開の桜にご利用者様からも感嘆の声と共に感動をされており、本当に嬉しい限りで、私たち職員も皆さま一緒に見られて一生の思い出となりました。

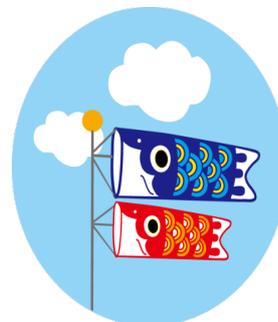
今月号のデイハウスみかんの花だよりのテーマは、「サービス向上」についてです。

サービス向上をするために必要な事、それは全ての点について「マンネリ化」しない事だと考えます。

**常に自らのサービスを見つめ直し、今行っているサービスで良いのではなく、今より、より良いサービスがあると常に追求する心が大事です。**

毎回、いつもと同じことを行っていることは、楽な事です。考える必要もなく、労力や勇気もいりません。また、失敗ありません。でも、それではサービスは決して向上していきません。今行っていることに疑問を持ち、もっとより良い方法があると考えていくことが本当に大事だと考えます。  
デイハウスみかんの花では、サービスの向上を目指し、「レクリエーション」、ご利用者様への「おもてなし」、そして、サービス全体についても、失敗を恐れず新しい試みを行っております。  
また、ご利用者様、ご家族様、ケアマネージャー様のご意見も、とっても大切なものだと考えております。皆様のご意見がより良いサービスへと繋がっていきます。  
どんなことでもご意見等ありましたら、お伝え頂ければと思います。

いつもデイハウスみかんの花を  
ご愛顧頂き本当にありがとうございます。



# ○ご利用者様のご様子○

